

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: LINEGROUP S.A.S

NIT: 901349139

Domicilio: Pasto, Nariño, Colombia

Correo electrónico: linegroupplatam@gmail.com

Teléfono: 3006030633

LINEGROUP S.A.S, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales.

2. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se entiende por:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Responsable del tratamiento:** Persona jurídica que decide sobre la base de datos.
- **Encargado del tratamiento:** Quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular (salud, datos biométricos, orientación política, entre otros).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro y administración de usuarios.
 - Prestar servicios ofrecidos en el sitio web.
 - Enviar información comercial, promocional o publicitaria.
 - Realizar procesos de facturación y cobro.
 - Brindar soporte técnico y atención al cliente.
 - Evaluar la calidad del servicio.
 - Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
-

4. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Ser informado respecto del uso de sus datos.
 - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.
 - Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
-

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular. Esta podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales.

El titular no está obligado a suministrar datos sensibles.

6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

LINEGROUP S.A.S informará al titular cuando se trate de datos sensibles y le comunicará que no está obligado a autorizarlos.

Los datos sensibles serán tratados con las medidas de seguridad necesarias para garantizar su confidencialidad.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Consultas

Los titulares podrán consultar su información personal mediante solicitud al correo electrónico indicado. El término de respuesta será de diez (10) días hábiles.

Reclamos

Cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o eliminada:

1. Presentar solicitud con identificación.
2. Describir los hechos.
3. Adjuntar documentos si aplica.

El término de respuesta será de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días más.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceros dentro o fuera del país, garantizando niveles adecuados de protección conforme a la ley colombiana.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LINEGROUP S.A.S adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

10. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o mientras exista una obligación legal.

11. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

12. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas oportunamente.

13. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta política:

Correo: linegrouplatam@gmail.com

Teléfono: 3006030633